

PRIVACY POLICY DEL SITO www.soluzione-debiti.it

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati raccolti tramite il sito www.soluzione-debiti.it e tramite i canali di contatto ad esso collegati è **VALOR CREDIT S.R.L.**, società con socio unico, con sede legale in Via Cupa n. 28, 06034 Foligno (PG), P.IVA e C.F. 03791050549, REA PG-351726, PEC valorcredit@pec.it, intestataria del nome a dominio e gestore del sito (di seguito, il “Titolare”).

Il Titolare ha designato un **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)** ai sensi degli artt. 37-39 GDPR, contattabile all’indirizzo dpo@valorcredit.it

La presente informativa riguarda la fase di **primo contatto**. Con la sottoscrizione del Contratto di servizi “Soluzione Meno Debiti” il trattamento prosegue secondo l’Informativa Clienti, resa all’interessato al momento della sottoscrizione tramite la piattaforma PratikeSmart APP.

2. Modalità di raccolta dei dati

Il Titolare raccoglie i dati di primo contatto secondo due modalità distinte:

moduli nativi di generazione contatti pubblicati sulle inserzioni Meta (Facebook e Instagram), Google e TikTok: i dati confluiscono nel CRM GoHighLevel, dal quale parte un messaggio automatico che invita l’interessato a proseguire con la sottoscrizione del contratto tramite la piattaforma PratikeSmart APP;

modulo “Richiedi una Consulenza Gratuita” pubblicato sul sito: si tratta di un modulo interno (Royal Elementor Addons – Form Builder) che invia i dati direttamente via posta elettronica al Titolare, senza ricorso a CRM esterni; il contatto è gestito manualmente dal personale autorizzato.

3. Dati raccolti, finalità e basi giuridiche

Attraverso i moduli di contatto sono raccolti: nome e cognome, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, tipologia di servizio di interesse.

riscontrare la richiesta di consulenza gratuita e ricontattare l’interessato — art. 6, par. 1, lett. b), GDPR (misure precontrattuali);

inviare comunicazioni promozionali relative a servizi analoghi, previo specifico consenso — art. 6, par. 1, lett. a), GDPR;

adempiere a obblighi di legge — art. 6, par. 1, lett. c), GDPR;

garantire la sicurezza del sito e prevenire invii automatizzati e abusi — art. 6, par. 1, lett. f), GDPR; il legittimo interesse perseguito consiste nella protezione dell’infrastruttura informatica e nella prevenzione di frodi.

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel modulo è necessario per riscontrare la richiesta; il rifiuto comporta l’impossibilità di ricevere risposta. Il conferimento per finalità promozionali è facoltativo e la sua mancanza non pregiudica il riscontro alla richiesta.

4. Contitolarità per i moduli nativi delle piattaforme pubblicitarie

Con riferimento ai moduli nativi di generazione contatti pubblicati su Meta, Google e TikTok, il Titolare e il gestore della piattaforma determinano **congiuntamente** le finalità e i mezzi della raccolta e sono pertanto **contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 GDPR**, limitatamente a tale fase.

Il contenuto essenziale degli accordi di contitolarità prevede che: il gestore della piattaforma rende l'informativa relativa al proprio trattamento; il Titolare rende la presente informativa e risponde del trattamento successivo alla ricezione del contatto; **l'interessato può esercitare i propri diritti nei confronti di ciascuno dei contitolari**, ai sensi dell'art. 26, par. 3, GDPR.

Il trattamento successivo alla ricezione del contatto — gestione del lead, ricontatto, eventuale invito alla sottoscrizione — è svolto dal Titolare in via autonoma.

5. Destinatari dei dati

I dati raccolti possono essere comunicati a:

Meta Platforms Ireland Ltd., Google Ireland Ltd. e TikTok Technology Limited, quali contitolari per la fase di raccolta di cui alla Sezione 4 e quali autonomi titolari per le finalità proprie di gestione delle rispettive piattaforme;

HighLevel Inc. (GoHighLevel), fornitore del CRM utilizzato per la gestione dei soli contatti raccolti tramite i moduli nativi, quale Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR; il modulo presente sul sito non è collegato al CRM;

Google Ireland Ltd., per i servizi Google Maps, Google reCAPTCHA v3 e Google Reviews integrati nel sito, quale autonomo titolare per le finalità proprie di tali servizi;

Meta Platforms Ireland Ltd. / WhatsApp Ireland Ltd., per il pulsante di avvio conversazione WhatsApp presente sul sito;

MindbotIT S.r.l., gestore tecnico della piattaforma PratiqueSmart APP verso cui il contatto è indirizzato, quale Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR;

Aruba S.p.A., fornitore del dominio e delle caselle di posta elettronica utilizzate per corrispondere con l'interessato, quale Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR;

fornitori di servizi informatici e di hosting del sito, quali Responsabili del trattamento;

personale autorizzato del Titolare, istruito ai sensi dell'art. 29 GDPR.

I dati raccolti tramite il presente sito **non sono comunicati a Tutelia360 S.r.l.**, che opera su un distinto canale di acquisizione e con propria autonoma titolarità.

6. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

L'utilizzo dei moduli nativi delle piattaforme pubblicitarie, del CRM GoHighLevel (HighLevel Inc., società con sede negli Stati Uniti), dei servizi Google Maps, reCAPTCHA v3 e Google Reviews integrati nel sito e delle comunicazioni tramite WhatsApp Business comporta un trasferimento di dati personali verso gli **Stati Uniti d'America**.

Tale trasferimento è supportato dalle garanzie previste dall'art. 46 GDPR, e in particolare dalle **Clausole Contrattuali Tipo** adottate dalla Commissione Europea e integrate nei rispettivi Data Processing Addendum, nonché, ove i fornitori vi abbiano aderito, dalla **decisione di adeguatezza relativa al Data Privacy Framework UE-USA**. Il Titolare ha effettuato la valutazione dell'impatto dei trasferimenti e ne conserva evidenza documentale.

La posta elettronica aziendale, fornita da Aruba S.p.A. (società italiana con infrastrutture nel territorio nazionale), non comporta trasferimenti verso Paesi terzi.

Copia delle garanzie adottate può essere richiesta scrivendo a dpo@valorcredit.it

7. Periodo di conservazione

I dati raccolti tramite i moduli di contatto sono conservati per il tempo necessario a riscontrare la richiesta e, in caso di mancata prosecuzione del rapporto, sono cancellati entro **12 mesi** dall'ultimo contatto.

I dati trattati per finalità promozionali sono conservati fino alla revoca del consenso e comunque per un massimo di **24 mesi** dalla raccolta.

8. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua trattamenti che comportino processi decisionali interamente automatizzati, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 GDPR.

9. Cookie

Il sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso, cookie e strumenti di tracciamento di terze parti. Per il dettaglio si rinvia alla **Cookie Policy**, consultabile al link dedicato in calce al sito.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, nonché revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudizio della liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate: a mezzo PEC a valorcredit@pec.it; via posta elettronica a info@valorcredit.it; al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo indicato alla Sezione 1. Con riferimento ai trattamenti in contitolarità di cui alla Sezione 4, i diritti possono essere esercitati anche nei confronti dell'altro contitolare.

Il riscontro è fornito **entro un mese** dal ricevimento della richiesta, prorogabile di due mesi in caso di complessità o numero delle richieste, previa comunicazione all'interessato entro il primo mese, ai sensi dell'art. 12, par. 3, GDPR.

11. Reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma (www.garanteprivacy.it), fatta salva ogni altra tutela in sede amministrativa o giurisdizionale.

12. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata per adeguamenti normativi o organizzativi. Si invita a consultarla periodicamente.

Ultimo aggiornamento: