findomestic
GRUPPO BNP PARIBAS

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

in riscontro alla comunicazione ricevuta, evidenziamo quanto segue.

SITUAZIONE PAGAMENTI

[redacted]

Le posizioni sono state gestite dai colleghi incaricati del recupero del credito che hanno tentato di contattare il cliente per:
- comprendere i motivi del ritardo ed individuare un'idonea soluzione condivisa.
- informarlo delle conseguenze del mancato pagamento delle mensilità, tra cui la possibilità di segnalare negativamente il suo nominativo nelle banche dati.

In seguito, nonostante i nostri tentativi per raggiungere un accordo di pagamento, il cliente è stato dichiarato **decaduto dal beneficio del termine** e le pratiche sono state:
[redacted]

Da quel momento **Findomestic non è più titolare del credito**.

Al riguardo precisiamo che il diritto di cessione è previsto nelle condizioni generali dei Contratti e viene esercitato senza l'eventuale accettazione da parte del cliente.

Infatti, la notificazione della cessione è effettuata al solo scopo di informare il debitore, per consentirgli di effettuare i pagamenti, ancora dovuti, al nuovo legittimo titolare del credito; la lettera di cessione viene notificata al debitore direttamente dal cessionario, che provvede ad inviare, in un unico plico, la nostra lettera di cessione insieme alla loro welcome letter.

A tal proposito, nel confermare la correttezza dell'operato di Findomestic, invitiamo il Suo assistito a rivolgersi alla cessionaria MARTE SPV S.R.L., attuale legittima titolare del credito, per tutte le informazioni occorrenti.

findomestic
GRUPPO BNP PARIBAS

SEGNALAZIONI SIC

[redacted]

Le segnalazioni contribuite a nome del Suo assistito presso i SIC risultano regolarmente aggiornate, tenuto conto del piano di rientro fino alla cessione del credito, e continueranno ad essere **visibili secondo i tempi e le modalità previste dalla normativa di riferimento**.

Precisiamo, inoltre, che la conservazione dei dati nei Sistemi di Informazioni Creditizie previsto per gli eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) **è indipendente da eventuali successivi accordi e/o pagamenti**, come indicato nell'Informativa privacy ai sensi dell'art. 4, che, per completezza, riportiamo di seguito:

I tempi di conservazione dei dati nei SIC	
richieste di finanziamento	**6 mesi**, qualora l'istruttoria lo richieda, o **90 giorni** in caso di **rifiuto** della richiesta o **rinuncia** alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi **sanate**	**12 mesi** dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	**24 mesi** dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) **non sanati**	**36 mesi** dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso), in tale ultima ipotesi il termine non potrà comunque superare i 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento.
rapporti che si sono svolti **positivamente** (senza ritardi o altri eventi negativi)	**36 mesi** in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del Contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

PREAVVISO SEGNALAZIONI

Il preavviso dell'imminente registrazione dei dati relativi ai ritardi nei pagamenti presso i Sistemi d'Informazione Creditizia [redacted]
indicata dalla cliente.

[redacted]
è la prima segnalazione negativa presso i SIC e riferita al mese di agosto 2023.

Tale operatività è prevista dall'art. 9 del Contratto e dalle disposizioni dettate dal Garante per la protezione dei dati personali nel "Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, [redacted]

L'Arbitro Bancario Finanziario, inoltre, ha ritenuto valido il preavviso fornito con le modalità sopra riportate, (ex multis, [redacted]

findomestic
GRUPPO BNP PARIBAS

CONCLUSIONI

[redacted]

Per i motivi esposti, confermiamo la correttezza del nostro operato e Le comunichiamo di non poter accogliere la Sua richiesta di cancellazione delle segnalazioni negative.
In allegato, trasmettiamo il report di tracciabilità che attesta l'invio e la ricezione del preavviso da parte del cliente.

[redacted]

Ad ogni buon conto, in considerazione della riscontrata impossibilità di reperire la prova dell'avvenuto ricevimento del preavviso, abbiamo cancellato le segnalazioni negative riscontrate presso i SIC CRIF e CTC.

Cordiali saluti.

[redacted]

[redacted]

In ottemperanza a quanto stabilito dalla normativa bancaria, il cliente che abbia proposto un reclamo senza ottenere esito soddisfacente, può, tra gli altri, esperire il tentativo di composizione stragiudiziale della controversia rivolgendosi all' "Arbitro Bancario Finanziario" e sostenendone il relativo costo. Le modalità di proposizione del ricorso sono illustrate sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it