findomestic
GRUPPO BNP PARIBAS

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

SITUAZIONE PAGAMENTI

[redacted]
nei pagamenti.

La posizione è stata gestita dai colleghi incaricati del recupero del credito che hanno tentato di contattare il Suo assistito per:

- comprendere i motivi del ritardo ed individuare un'idonea soluzione condivisa.

- informarlo delle conseguenze del mancato pagamento delle mensilità, tra cui la possibilità di segnalare negativamente il suo nominativo nelle banche dati.

In seguito, nonostante i nostri tentativi per raggiungere un accordo di pagamento, il cliente è stato dichiarato decaduto dal beneficio del termine e la pratica è stata:

[redacted]

Da quel momento **Findomestic non è più titolare del credito.**

Al riguardo precisiamo che il diritto di cessione è previsto nelle condizioni generali del Contratto e viene esercitato senza l'eventuale accettazione da parte del cliente.

Infatti, la notificazione della cessione è effettuata al solo scopo di informare il debitore, per consentigli di effettuare i pagamenti, ancora dovuti, al nuovo legittimo titolare del credito; la lettera di cessione viene notificata al debitore direttamente dal cessionario, che provvede ad inviare, in un unico plico, la nostra lettera di cessione insieme alla loro welcome letter.

SEGNALAZIONI SIC

Le segnalazioni contribuite a nome del cliente presso i SIC CTC:

- risultano regolarmente aggiornate.

- continueranno ad essere visibili secondo i tempi e le modalità previste dalla normativa di riferimento.

Il preavviso dell'imminente registrazione dei dati relativi ai ritardi nei pagamenti presso i Sistemi d'Informazione Creditizia

[redacted]

Tale operatività è prevista dall'art. 9 del Contratto e dalle disposizioni dettate dal Garante per la protezione dei dati personali nel "Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo,

[redacted]

L'Arbitro Bancario Finanziario, inoltre, ha ritenuto valido il preavviso fornito con le modalità sopra riportate, (ex multis,

[redacted]

ACCORDO DI SALDO E STRALCIO

[redacted]

Da quel momento, il cliente ha pagato regolarmente.

[redacted]

2025 sono state girate alla cessionaria che è la legittima titolare del credito.

[redacted]

[redacted]

Per completezza, alleghiamo la lettera di accordo di saldo e stralcio.

CONCLUSIONI

Alla luce di quanto sopra esposto, Le comunichiamo che abbiamo rettificato le segnalazioni presenti presso i SIC CTC.

Cordiali saluti.

[redacted]

sc

In ottemperanza a quanto stabilito dalla normativa bancaria, il cliente che abbia proposto un reclamo senza ottenere esito soddisfacente, può, tra gli altri, esperire il tentativo di composizione stragiudiziale della controversia rivolgendosi all' "Arbitro Bancario Finanziario" e sostenendone il relativo costo. Le modalità di proposizione del ricorso sono illustrate sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it