COMPASS

**RISERVATA E PERSONALE**

[redacted]

quanto segue.

Le evidenziamo che nel pieno rispetto di quanto statuito dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ( di seguito "GDPR") e del "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, [redacted] circa l'utilizzo dei propri dati personali, che sarebbe derivato dalla sottoscrizione del contratto in oggetto, e dallo svolgimento del relativo rapporto contrattuale.

[redacted] pagamento delle rate alle scadenze contrattualmente pattuite.

Pertanto, per quanto esposto sopra e sulla base dell'Informativa resa in fase precontrattuale ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, la scrivente Società ha comunicato ai S.I.C. cui aderisce i dati relativi all'andamento dei pagamenti e dei ritardi, così come registrati.

Ad ogni modo, in merito all'oggetto del reclamo, La informiamo di aver aggiornato i dati censiti presso i Sistemi d'Informazioni Creditizie, Crif S.p.A., e CTC – Consorzio per la Tutela del Credito s.c. a r.l., ed Experian S.p.A., e cancellato ogni evidenza negativa relativa alla posizione in oggetto.

Per eventuali ulteriori informazioni invitiamo a contattare direttamente il nostro Centro di Recupero post-DT al numero [redacted]

Distinti saluti.

**Compass Banca S.p.A.**

Ufficio Reclami

SER027

[redacted]