findomestic
GRUPPO BNP PARIBAS

[redacted]

[redacted]

[redacted]

In riscontro alla comunicazione pervenuta, rileviamo quanto segue.

SITUAZIONE PAGAMENTI

[redacted]

Per questo la posizione è stata gestita, preliminarmente, dai colleghi incaricati del recupero del credito che hanno contattato la cliente per:

- comprendere i motivi del ritardo ed individuare un'idonea soluzione condivisa
- informarla delle conseguenze del mancato pagamento delle mensilità, tra cui la possibilità di segnalare negativamente il suo nominativo nelle Banche Dati.

In seguito, nonostante i nostri tentativi per raggiungere un accordo di pagamento, la cliente è stata dichiarata decaduta dal beneficio del termine e la pratica è stata:

[redacted]

SEGNALAZIONI SIC

Le segnalazioni contribuite a nome del suo assistito presso i SIC continueranno ad essere visibili secondo i tempi e le modalità previste dalla relativa disciplina di riferimento.

I tempi di conservazione dei dati nei SIC	
richieste di finanziamento	**6 mesi**, qualora l'istruttoria lo richieda, o **90 giorni** in caso di **rifiuto** della richiesta o **rinuncia** alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi **sanate**	**12 mesi** dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	**24 mesi** dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) **non sanati**	**36 mesi** dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso), in tale ultima ipotesi il termine non potrà comunque superare i 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento.
rapporti che si sono svolti **positivamente** (senza ritardi o altri eventi negativi)	**36 mesi** in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del Contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

Il preavviso dell'imminente registrazione dei dati relativi ai ritardi nei pagamenti presso i Sistemi d'Informazione Creditizia è stato pubblicato all'interno dell'Area Clienti riservata del cliente.

[redacted]

Tale operatività è prevista dall'art. 9 del Contratto e dalle disposizioni dettate dal Garante per la protezione dei dati personali nel "Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti".

L'Arbitro Bancario Finanziario, inoltre, ha ritenuto valido il preavviso fornito con le modalità sopra riportate, (ex multis, [redacted]

CONCLUSIONI

Alla luce di quanto sopra esposto, Le comunichiamo che **non** possiamo accogliere la Sua richiesta di cancellazione delle [redacted]

A tal proposito, il termine di conservazione dei dati nei Sistemi di Informazioni Creditizie (CRIF e CTC) previsto per gli eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze, come nel caso del rapporto a nome della Sua assistita) è di 36 mesi dall'estinzione, fino ad un massimo di 60 mesi dalla scadenza del rapporto, indipendentemente da eventuali successivi accordi e/o pagamenti.

[redacted] preavviso, **abbiamo disposto** la cancellazione delle segnalazioni negative riscontrate presso i SIC per la pratica in oggetto

Cogliamo l'occasione per porgerle distinti saluti.

[redacted]

[redacted] In ottemperanza a quanto stabilito dalla normativa bancaria, il cliente che abbia proposto un reclamo senza ottenere esito soddisfacente, può, tra gli altri, esperire il tentativo di composizione stragiudiziale della controversia rivolgendosi all' "Arbitro Bancario Finanziario" e sostenendone il relativo costo. Le modalità di proposizione del ricorso sono illustrate sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it