[redacted]

rappresentato abbiamo effettuato le verifiche del caso all'esito delle quali Le comunichiamo che non emergono elementi tali da qualificare come inesatto o illegittimo l'operato della scrivente società.

La segnalazione effettuata presso i SIC è stata eseguita in conformità alla normativa applicabile [redacted]

La scrivente Società ritiene pertanto che la segnalazione oggetto di contestazione fosse e sia stata effettuata su basi corrette, in relazione all'andamento del rapporto di credito nella sua globalità.

Ciò premesso, pur confermando la correttezza e la legittimità dell'operato sopra illustrato, la scrivente società, nell'ottica di attenzione verso la propria clientela che da sempre la caratterizza, e ad esclusivo titolo conciliativo e di *favor* al cliente, **ha ritenuto di accogliere positivamente la richiesta di rettifica** avanzata, al fine di favorire una celere e soddisfacente definizione della questione e prevenire il protrarsi della vertenza.

Tale decisione non costituisce in alcun modo riconoscimento di responsabilità, ammissione di inesattezza della segnalazione originaria e deve intendersi adottata esclusivamente per ragioni a tutela della relazione con il Cliente.

Pertanto, **Le confermiamo di aver provveduto a richiedere ai gestori dei SIC — tra cui CRIF S.p.A. e/o CTC S.p.A. — la [rettifica dei dati negativi relativi alla posizione in oggetto.**

<u>A seguito del predetto intervento, la posizione in oggetto risulterà pertanto contribuita positivamente.</u>

Le tempistiche tecniche per la completa visibilità dell'aggiornamento sui sistemi dipenderanno dai tempi di elaborazione dei singoli gestori delle banche dati.

[redacted]

Ritardi di pagamento non superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati	***12 mesi*** *dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti*
Ritardi di pagamento superiori a due rate o due	***24 mesi*** *dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti*

mesi** poi **regolarizzati	
Dati negativi** (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) **non successivamente regolarizzati	***36 mesi** dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a **60** mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.*
***Dati positivi** di rapporti esauriti con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria*	***60 mesi** dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.* *I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere **conservati ulteriormente** qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.*

[redacted]
successiva alla cessione dovrà pertanto essere rivolta.

Per quanto sopra esposto, riteniamo di aver accolto le Sue richieste.

Rimanendo a disposizione, porgiamo distinti saluti.

Porgiamo distinti saluti.

[redacted]