findomestic
GRUPPO BNP PARIBAS

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

In riscontro alla Sua comunicazione, precisiamo quanto segue.

SITUAZIONE PAGAMENTI

[redacted]

Per questo la posizione è stata gestita, preliminarmente, dai colleghi incaricati del recupero del credito che hanno contattato la cliente per:

- comprendere i motivi del ritardo ed individuare un'idonea soluzione condivisa
- informarla delle conseguenze del mancato pagamento delle mensilità, tra cui la possibilità di segnalare negativamente il suo nominativo nelle Banche Dati.

In seguito, nonostante i nostri tentativi per raggiungere un accordo di pagamento, la cliente è stata **dichiarata decaduta** [redacted]

In questa fase, Findomestic ha dato l'ok a una proposta di saldo e stralcio, con rate mensili assistite da cambiali (Cfr. Allegato).

TRATTAMENTO DATI

[redacted]

Le ricordiamo che la cliente può sempre consultare tale documento, che per completezza alleghiamo in copia, nell'apposita sezione dedicata del nostro sito www.findomestic.com.

[redacted]
Albo delle Banche N. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo"
[redacted]
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed
[redacted]
Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.

SEGNALAZIONI SIC

Le segnalazioni contribuite a nome della Sua assistita presso i SIC:

- **risultano regolarmente aggiornate** (con corretta segnalazione della ripresa dei pagamenti).
- **continueranno ad essere visibili secondo i tempi e le modalità previste dalla relativa disciplina di riferimento**.

Il preavviso dell'imminente registrazione dei dati relativi ai ritardi nei pagamenti presso i Sistemi d'Informazione Creditizia è stato pubblicato all'interno dell'Area Clienti riservata della cliente.

[redacted]

Tale operatività è prevista dall'art. 9 del Contratto e dalle disposizioni dettate dal Garante per la protezione dei dati personali nel "Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, [redacted]

L'Arbitro Bancario Finanziario, inoltre, ha ritenuto valido il preavviso fornito con le modalità sopra riportate (ex multis [redacted]

SEGNALAZIONI CR

[redacted]
esposizione superiore ai 30.000€ da febbraio 2019 a luglio 2023.

Da agosto 2023 è stata segnalata per **Florence SPV,** sempre nella categoria **crediti per cassa - rischi a scadenza per esposizione superiore ai 30.000€,** fino a giugno 2024.

[redacted]
aggiornamenti "Centrale dei Rischi: istruzioni per gli intermediari creditizi)" devono segnalare le esposizioni superiori ai 30.000€.

Tale tipo di segnalazione **non ha natura pregiudizievole**, non indica una situazione di insolvenza o difficoltà, ma semplicemente **l'esistenza di un'esposizione creditizia**; pertanto, non **può di per sé limitare o escludere l'accesso al credito.**

La segnalazione di **sofferenza** è stata trasmessa dalla rilevazione di luglio 2024.

Tanto premesso precisiamo che la segnalazione di sofferenza presso la C.R. di Banca d'Italia è frutto di un'attenta valutazione della situazione complessiva del Cliente, effettuata anche alla luce delle oggettive difficoltà di pagamento [redacted]
decadenza dal beneficio del termine.

Con riferimento al preavviso di imminente segnalazione, evidenziamo che l'Arbitro Bancario Finanziario, secondo giurisprudenza costante dei collegi, afferma che il preavviso costituisce un adempimento di trasparenza ma **non un**

findomestic
GRUPPO BNP PARIBAS

[redacted]

Le norme che regolano l'archivio della Centrale Rischi **non prevedono la cancellazione** delle rilevazioni effettuate **ma solo l'interruzione** della segnalazione a seguito della **cessione** o del **saldo** della posizione

Ad ogni buon conto, per puro spirito conciliativo, anche in considerazione del regolare andamento del piano di rientro accordato, abbiamo **cessato le segnalazioni di sofferenza e cancellato le rilevazioni precedentemente trasmesse**

CONCLUSIONI

Alla luce di quanto sopra esposto, Le confermiamo la correttezza del nostro operato e Le comunichiamo di non poter [redacted]
SIC per la pratica in oggetto.

Certi di aver fornito riscontro, porgiamo distinti saluti.

[redacted]

All.c.s.d.
oi

In ottemperanza a quanto stabilito dalla normativa bancaria, il cliente che abbia proposto un reclamo senza ottenere esito soddisfacente, può, tra gli altri, esperire il tentativo di composizione stragiudiziale della controversia rivolgendosi all' "Arbitro Bancario Finanziario" e sostenendone il relativo costo. Le modalità di proposizione del ricorso sono illustrate sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.