COMPASS

[redacted]

[redacted]

facciamo seguito alla Sua precdente di pari oggetto per confermarLe che abbiamo preso visione dei contenuti della stessa e precisiamo quanto segue.

Nel pieno rispetto di quanto statuito dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e del "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" (di seguito "Codice di Condotta"), il Suo Assistito è stato ampiamente informato circa l'utilizzo dei propri dati personali, che sarebbe derivato dalla sottoscrizione del contratto in oggetto e dallo svolgimento del relativo rapporto contrattuale.

Durante il piano di rimborso del finanziamento in oggetto, il Cliente ha omesso, in più occasioni, il puntuale [redacted] d'Informazioni Creditizie (di seguito "S.I.C.") previsto dall'art. 5, co. 6 del Codice di Condotta.

Ai sensi dell'Allegato 1 al Codice di Condotta, fermi restando gli strumenti già individuati con il [redacted] si considerano altresì idonei a garantire l'adempimento dell'obbligo di preavviso di segnalazione di cui al Codice di Condotta, i) l'invio tramite vettore con servizio di tracciatura e certificazione dell'avvenuta consegna, ii) la messa a disposizione in un'area riservata ad accesso esclusivo del cliente, iii) la comunicazione telefonica con registrazione della chiamata o iv) l'utilizzo di forme di messaggistica istantanea che consentano di tracciare anche l'avvenuta consegna del preavviso.

[redacted] S.I.C. è stato inviato tramite SMS, correttamente consegnato al numero di telefono del Suo Assistito (vedasi allegato messaggio di consegna).

Segnaliamo, altresì, che stante il persistere delle omissioni nel puntuale pagamento delle rate, in data [redacted]

Ad ogni buon conto, *pro bono pacis,* La informiamo di aver provveduto a chiedere ai citati S.I.C., per diretta competenza, la cancellazione di ogni evidenza negativa relativa alla posizione in oggetto.

[redacted]

Distinti saluti.

**Compass Banca S.p.A.**

[redacted]