[redacted]

By Santander

[redacted]

[redacted]

[redacted]

grazie per averci contattato. Di seguito le informazioni relative alla Sua richiesta e relativo riscontro.

Identificazione della richiesta

Ci ha contestato la segnalazione del nominativo della Sua assistita presso i sistemi di informazioni creditizie (S.I.C.).

Riscontro alla richiesta

Le segnalazioni si sono rese necessarie a seguito del ritardo nel pagamento relativo all'ultima rata, come correttamente da Lei stesso affermato. Tale mancanza, non può essere attribuita in alcun modo alla Scrivente.

Stante quanto sopra, La informiamo di aver provveduto a richiedere, in esclusiva ottica di soddisfazione della nostra Clientela, l'azzeramento delle segnalazioni negative dall' archivio delle banche dati - (SIC).
A tal riguardo ricordiamo che i tempi di esecuzione relativi all'aggiornamento informativo non sono strettamente correlati all'operato della Scrivente.

I Suoi diritti

Qualora volesse ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati potrà inviare una lettera raccomandata A.R. a [redacted]

Restiamo a disposizione

La sua opinione ci aiuta a migliorare ogni giorno. Per ulteriori chiarimenti o se desidera discutere ulteriormente quanto [redacted]

Distinti saluti.

Se non fosse soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Le istruzioni sono contenute nella Guida Pratica disponibile sul sito web *www.timfin.it*, oppure sul sito dell'ABF, *www.arbitrobancariofinanziario.it*.

Se ha presentato un reclamo riguardante una polizza assicurativa intermediata da TIMFin e non si ritiene soddisfatto del relativo esito o non ha ricevuto riscontro entro il termine di legge, ha la facoltà di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (*www.arbitroassicurativo.org*) dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.