[redacted]

Da: [redacted]
Inviato:
A:
Oggetto:

[redacted]

di quanto comunicatoci, precisiamo quanto segue:

In merito alla segnalazione presso i Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) e alla contestata mancata ricezione del relativo preavviso di iscrizione, desideriamo informare che la scrivente società ha preso atto di quanto dichiarato.

A seguito delle verifiche del caso effettuate, Le comunichiamo che non emergono elementi tali da qualificare come inesatto o illegittimo l'operato della scrivente società. La segnalazione effettuata presso i SIC è stata eseguita in conformità alla normativa applicabile (Codice di Condotta per i Sistemi di Informazioni Creditizie, adottato con Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati

[redacted]

Ciò premesso, la scrivente società, nell'ottica di attenzione verso la propria clientela che da sempre la caratterizza, e ad esclusivo titolo conciliativo e di favor al cliente, ha ritenuto di accogliere positivamente la richiesta di cancellazione avanzata, al fine di favorire una celere e soddisfacente definizione della questione e prevenire il protrarsi della vertenza.

Tale decisione non costituisce in alcun modo riconoscimento di responsabilità, ammissione di inesattezza della segnalazione originaria e deve intendersi adottata esclusivamente per ragioni a tutela della relazione con il Cliente.

Pertanto, Le confermiamo di aver provveduto a richiedere ai gestori dei SIC — tra cui CRIF S.p.A. e/o CTC S.p.A. — la cancellazione dei dati negativi relativi alle posizioni in oggetto.

A seguito del predetto intervento, suddette posizioni **risulteranno pertanto contribuite positivamente**.

Per quanto attiene alla Sua istanza documentale avendo soddisfatto la Sua richiesta, non riteniamo necessario di inviare quanto richiesto, tenuto anche conto che l'originale di contratti sottoscritti, è stato consegnato al Cliente in fase di stipula e che la rendicontazione contabile è stata messa a disposizione del medesimo, tempo per tempo. La invitiamo, laddove necessiti di riceverne comunque una copia, di darcene evidenza

Ritenendo di aver accolto le Sea richiesea e rimanendo a disposizione, porgiamo distinti saluti.

Ufficio Gestione Reclami/026